

Inleiding

Voor de toolkit consignatie zijn, door middel van interviews, een aantal praktijkvoorbeelden vanuit de branche verzameld. De uitkomsten van de interviews staan in dit document beschreven.

In het volgende hoofdstuk vindt u de issues die per praktijkvoorbeeld naar voren zijn gekomen. Daarna vindt u per geïnterviewde onderneming een beschrijving. Vervolgens vindt u de beschrijving van drie interviews met medewerkers.

Snel overzicht issues per praktijkvoorbeeld

Onderstaand overzicht vat samen welke issues in de verschillende praktijkvoorbeelden aan de orde komen. Hierdoor kunt u in één oogopslag zien bij welk(e) praktijkvoorbeeld(en) u terecht kunt om meer te lezen over een bepaald onderwerp. Het ontbreken van een 'kruisje' wil niet zeggen dat het niet aan de orde is bij de betreffende onderneming; het zegt alleen dat er in het praktijkvoorbeeld niets over staat beschreven.

	Praktijkvoorbeelden								
Issues	Brinks	Fokker	NN	OTIS	Stertil	Stork	Sulzer	Thyssen Krupp	voestalpine Polynorm
Harmonisatie									
Harmonisering verschillende (consignatie)regelingen						x	x		
Proces									
Omgaan met weerstand	x		x	x	x	x	x		
Betrekken OR bij regeling	x	x	x	x	x		x		
Betrekken vakbonden		x		x		x			
Beloningssystematiek									
Beloning consignatie	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Verschillende beloning voor afhandeling storing vanuit huis en op locatie						x	x		
Verlagen belasting voor medewerkers in rooster									
Verdeling lasten van consignatie			x						x
Korte blokken van consignatiediensten				x				x	
Compenserende rust				x					
Vervangen nachtdienst door consignatie	x								

	Praktijkvoorbeelden								
Issues	Brinks	Fokker	NN	OTIS	Stertil	Stork	Sulzer	Thyssen Krupp	voestalpine Polynorm
Maatwerk en keuze voor medewerkers									
Weekenddiensten op vrijwilligheid	x								
Maatwerkroosters consignatie				x				x	
Mogelijkheid 'parttime' consignatie na 55e				x				x	
Verminderen aantal oproepen									
Verschuiven van oproepen naar dagvenster				x					
Verminderen oproepen door beïnvloeden klantvraag					x				
Storingen vaker door aanwezige medewerkers zelf laten oplossen							x		x
Verminderen oproepen door verlengen bedrijfstijden							x		
Verminderen van oproepen door preventief onderhoud	x								
Omvang aantal medewerkers in consignatie		x	x	x				x	x
Werkaanbodanalyse									
In kaart brengen van werkaanbod		x		x	x	x			
Controle en evaluatie									
ATW controle	x			x				x	
Evaluatie			x		x				